Cadre du mémoire technique

Le mémoire technique est un document qui présente l’offre technique du soumissionnaire répondant à l’ensemble des exigences du CCTP. Le présent document fournit le **cadre qui doit être utilisé obligatoirement** pour la remise de l’offre. Si le candidat le juge nécessaire, il peut compléter ce cadre en fournissant des informations supplémentaires en annexe.

Les réponses doivent concerner spécifiquement le présent marché et ne sauraient rester « génériques » ou générales.

Les documents d’ordre général ne concernant pas directement le présent marché sont consultés à titre informatif mais ne sont pas pris en compte dans la notation de la qualité technique de l’offre.

# Dispositions pratiques prévues pour la réalisation des prestations définies au marché – noté sur 40 points (Performance et qualités techniques)

**Sous-critère 1 – descriptif des moyens humains et matériels mis en place pour le management et l’exécution du marché**

## Organisation (5 points)

Le candidat décrit la méthodologie d’intervention pour la maintenance préventive mise en place du marché.

## Références dans le domaine / présentation GMAO (5 points)

### référence

Le candidat précise ses références dans le domaine de maintenance réalisé et décrit les opérations déjà réalisées.

### présentation GMAO

Le candidat présentela GMAO permettant le suivi de la maintenance. L’outil informatique, des logiciels de gestion technique, de supervision ou de télé-report d’alarme. Le moyen qu’il dédira à la parfaite exécution, le déploiement sur l’ensemble des FANC.

## Description des moyens humains *(5 points)*

### moyens humains

Le candidat présente le nombre de personnels affectés à la maintenance préventive ainsi que leurs qualifications techniques pour les différents types d’intervention. L’accompagnement des CVPO et à l’astreinte pour chaque site du périmètre du marché. *(Management/pilotage du marché).* D’une éventuelle sous-traitance, suivi et traçabilité des interventions et prestations.

## Description des moyens matériels *(5 points)*

Le candidat décrit les moyens matériels pour réaliser la maintenance. Synoptique sur le mode de fonctionnement de l’équipe prévue et leurs moyen et matériels utilisés véhicule etc. Disponibilité des pièces détachées, autres critères pertinents.

## Astreinte (*10 points)*

### Gestion des astreintes

* Le candidat décrit la méthodologie d’intervention pour la maintenance corrective afin de garantir la continuité du service en dehors des heures de service et d’assurer la remise en état pour chaque type d’équipement à maintenir.

### Capacité et moyens

* Le candidat décrit la capacité et les moyens mis en œuvre pour le suivi des demandes d’intervention. Il décrit le type de fiche reflexe ou de méthodologie de réarmement des installations en cas de défaut pour chaque type d’équipement.

## Pratiques environnementales, gestion des déchets – noté sur *(5 points)*

### Dispositions environnementales

Le candidat doit apporter la preuve de sa capacité technique et professionnelle à mettre en œuvre les aspects environnementaux du marché.

### Gestion des déchets

Le candidat décrit sa méthodologie de traitement des déchets générés lors de la maintenance.

(Centre de traitement, traçabilité …)

## Prévention – Sécurité – Noté Sur (5 points)

Le candidat décrit les mesures déployées par ses soins dans le cadre de l’exécution des prestations du marché pour assurer la sécurité optimum de son personnel et les occupants des emprises.

# Notation quantité technique : attribution d’un nombre de points suivant la répartition ci-dessus La note totale du critère est la somme des notes des sous critères

## points sous critère (5 points)

**Note de 0 : Aucune Réponse de l’entreprise a été émise ou hors contexte jugée "insuffisant"**

**Note < à 2 si :**

**Réponse de l’entreprise jugée "très peu satisfaisante"**

**Note > ou = à 2 et < à 4 si :**

**Réponse de l’entreprise jugée " satisfaisante"**

**Note > ou = à 4 si :**

**Réponse de l’entreprise jugée "très satisfaisante"**

## point sous critère (10 points)

**Note de 0** : Aucune Réponse de l’entreprise a été émise ou hors contexte jugée "insuffisant"

**Note < ou = à 5 si :**

Réponse de l’entreprise jugée "très peu satisfaisante"

**Note > ou = à 6 et < à 9 si :**

Réponse de l’entreprise jugée " satisfaisante"

**Note > ou = à 9 si :**

Réponse de l’entreprise jugée "très satisfaisante